



COMUNE DI AZEGLIO

Città Metropolitana di Torino

Piazza Massimo d'Azeaglio n. 2 – CAP 10010

Tel.: 0125 72106 - Fax: 0125 72113

e-mail: azeglio@ruparpiemonte.it

PEC: protocollo.azeglio@cert.ruparpiemonte.it

Sito internet: www.comune.azeglio.to.it

Cod. Fisc.: 84000970016

P.IVA: 01735430017

A V V I S O

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI DI SOCIETA' CANAVESANA SERVIZI SPA

Su richiesta della Società Canavesana Servizi Spa, si rende noto che la stessa, per la redazione del nuovo bilancio di sostenibilità e in continuità con il bilancio di sostenibilità 2024, ripropone un **questionario** anonimo sul grado di soddisfazione dei propri servizi, **alla cui compilazione sono invitati a partecipare tutti i cittadini del nostro territorio**.

Le informazioni raccolte sono le seguenti:

- Dati anonimi del compilatore (sesso, età, professione) e comune di residenza;
- Valutazione sul livello di soddisfazione in merito ai seguenti aspetti:
 - qualità del servizio di raccolta dei rifiuti urbani in termini di competenza e disponibilità del personale dipendente (raccolta, operatori telefonici, addetti centri di raccolta);
 - qualità del servizio offerto ai Centri di Raccolta in termini di orario di apertura e organizzazione degli spazi;

per ognuno di questi aspetti, il compilatore avrà la possibilità di aggiungere commenti e/o approfondimenti.

- Aspetti sui quali la Società dovrebbe concentrarsi maggiormente in termini di impegno da approfondire;

La predetta Società ritiene di fondamentale importanza proseguire nel percorso di coinvolgimento dei cittadini che permette di tenere monitorata la percezione e soddisfazione del servizio svolto nei confronti di uno degli stakeholder primari della Società: la comunità in cui lavora quotidianamente.

Il questionario è disponibile al seguente link:

<https://form.jotform.com/260204182625348> **fino al 01.03.2026** e diffuso dalla Società tramite i propri canali informativi.

Si invitano, pertanto, i cittadini a partecipare alla compilazione di detto questionario, in quanto più risposte si ottengono, maggiore sarà l'attendibilità e rilevanza del risultato, con l'obiettivo comune del miglioramento continuo della Società e del servizio da essa svolto.

Azeaglio, li 13/02/2026



IL SINDACO
(SIRIO Emiliano Pietro)